

Ochrana osobných údajov zákazníkov AAS

Akreditované a autorizované subjekty (ďalej AAS) pôsobiace pri PRVEJ ZVÁRAČSKEJ, a. s., Bratislava a Skúšobná organizácia č. 10 si Vás dovoľujú informovať ohľadom spracovávaní Vašich osobných údajov, ktoré ste nám poskytli pre potreby certifikácie, resp. vydania iného kvalifikačného dokladu (napr. zvaračského preukazu). Pod AAS rozumieme certifikačný orgán osôb, systémov kvality, výrobkov, akreditované skúšobné laboratórium, autorizovanú a notifikovanú osobu. Certifikačné orgány a skúšobné laboratórium sú akreditované Slovenskou národnou akreditačnou službou (ďalej SNAS).

PRVÁ ZVÁRAČSKÁ, a. s., Bratislava je aj držiteľom Rozhodnutia o autorizácii od Úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky (ÚNMS SR), autorizovanou osobou SKTC-176 a notifikovanou osobou NO 2408/RTPO.

Spoločnosť PRVÁ ZVÁRAČSKÁ, a. s., Bratislava má schválené postupy ochrany osobných údajov fyzických osôb, ktoré sú v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2017 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a v súlade so zákonom NR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom spracovávaní osobných údajov poskytnutých AAS, resp. Skúšobnej organizácii č. 10 je PRVÁ ZVÁRAČSKÁ, a. s., Kopčianska 14, 851 01 Bratislava, IČO: 35 805 609, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka čiel: Sa, vložka číslo: 2652/B. Kontaktovať nás môžete na vyššie uvedenej adrese, resp. prostredníctvom e-mailovej adresy: certifikacia@pzvar.sk.

Zodpovedné osoby

V zmysle schválených Postupov ochrany osobných údajov spoločnosť stanovila osoby, ktoré:

- zodpovedajú za zabezpečenie ochrany osobných údajov,
- sú oprávnené spracovávať osobné údaje v informačných systémoch,
- sú oprávnené prichádzať do styku s osobnými údajmi v informačných systémoch.

Zodpovedné osoby môžete kontaktovať prostredníctvom e-mailovej adresy: certifikacia@pzvar.sk.

Účel spracovávaní osobných údajov

Osobné údaje, ktoré nám naši zákazníci poskytli spracovávame pre potreby:

- certifikácie osôb v oblasti zvarovania a NDT (databázy certifikovaných osôb, databázy vystavených certifikátov, osobné zložky certifikovaných osôb vrátane e-mailovej korešpondencie a záznamov v registratúre),
- Skúšobnej organizácie č. 10 (protokoly zo základných skúšok zvaračov, protokoly z preškolenia zvaračov, spájkovačov, operátorov, protokoly zo zaškolenia zvaračských robotníkov, zoznamy a zložky poverených zvaračských technológov, skúšobných orgánov a skúšobných komisárov, údaje o zvaračských školách, ktoré sú v pôsobnosti skúšobnej organizácie a jej personálu),

- certifikačného orgánu systémov kvality a certifikačného orgánu výrobkov (informácie týkajúce sa osobných údajov vybraných kompetentných pracovníkov certifikovaných klientov, ako napr. pracovníkov koordinujúcich zváranie),
- pre potreby SNAS (informácie o certifikovaných osobách a firmách),
- pre potreby ÚNMS SR (informácie o certifikátoch vydaných notifikovanou osobou NO/RTPO).

Zbieranie osobných údajov, ich spracovávanie a archivácia súvisí aj s požiadavkami jednotlivých akreditačných noriem, ako sú napr. STN EN ISO/IEC 17024, STN EN ISO/IEC 17021-1 a STN EN ISO/IEC 17021-3, STN EN ISO/IEC 17065 a noriem, ktoré priamo súvisia s certifikáciou (STN EN ISO 9712, STN EN ISO 9606, ...) alebo udelenou kvalifikáciou (STN 05 0705).

Na základe podpísanej dohody o používaní certifikátu s certifikovanou osobou, resp. certifikovaným klientom, na našej webovej stránke www.pzvar.sk zverejňujeme a pravidelne aktualizujeme zoznam vydaných certifikátov. Zoznam certifikovaných osôb zverejňujeme taktiež v časopise ZVÁRAČ-profesionál.

Spracovávané osobné údaje

Rôznorodosť nami poskytovaných služieb si vyžaduje, aby sme pre jednotlivé procesy mali spracované postupy, v ktorých sú popísané konkrétne osobné údaje. Zbieranie týchto údajov si vyžadujú konkrétne aplikované normy. Ide o tieto osobné údaje:

- certifikácia osôb – údaje, ktoré vyplňuje žiadateľ v žiadosti o vydanie certifikátu, alebo v žiadosti o kvalifikačnú skúšku alebo v žiadosti o predĺženie platnosti certifikátu NDT alebo v žiadosti o vydanie certifikátu podľa konkrétnej normy,
- skúšobná organizácia – poverený zvaračský technolog (meno, priezvisko, dátum a miesto narodenia, zamestnávateľ, bydlisko, telefónne číslo, e-mailová adresa), zvarač so základným kurzom zvárania (meno, priezvisko, dátum a miesto narodenia, zamestnávateľ), zvaračský robotník (meno, priezvisko, dátum a miesto narodenia, zamestnávateľ, číslo OP),
- certifikácia systémov kvality – pracovníci koordinujúci zváranie, pracovníci kontroly, zvarači, operátori (meno a priezvisko, číslo certifikátu a jeho platnosť), t.j. personál, ktorý vplyva na certifikáciu firmy,
- certifikácia výrobkov – pracovníci koordinujúci zváranie, pracovníci kontroly, zvarači, operátori (meno a priezvisko, dátum narodenia, číslo certifikátu a jeho platnosť), t.j. personál, ktorý vplyva na certifikáciu firmy,
- vydávanie certifikátov NO/RTPO – meno a priezvisko držiteľa certifikátu, dátum a miesto narodenia, číslo certifikátu.

Príjemcovia osobných údajov

Osobné údaje poskytujeme výlučne v rámci kontroly plnenia akreditačných a notifikačných požiadaviek v zmysle príslušných noriem. Sme povinní poskytnúť informácie súvisiace s držiteľmi certifikátu v prípade, ak to vyplýva zo zákona. O tejto skutočnosti je dotknutá osoba spravidla informovaná.

Prenos spracovávaných osobných údajov do tretích krajín, t.j. mimo krajín Európskej únie

Prenos spracovávaných osobných údajov do tretích krajín, t.j. mimo krajín Európskej únie sa neuskutočňuje.

Využitie spracovávaných osobných údajov na automatizované individuálne rozhodovanie

Nami spracovávané Vaše osobné údaje nie sú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania. Nami spracovávané osobné údaje neposkytujeme pracovným agentúram a ani iným organizáciám pôsobiacim na pracovnom trhu.

Dĺžka spracovávania osobných údajov

AAS uchováva osobné údaje po dobu trvania jednotlivých účelov, pre ktoré boli zhromažďované, vrátane doby vymedzenej príslušnými aplikovanými normami a doby vymedzenej v schválenom registratúrnom pláne (zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov).

Práva dotknutej osoby, t.j. osoby, ktorej údaje sa spracovávajú

Každá dotknutá osoba, t.j. osoba, ktorej osobné údaje sú spracovávané, má svoje práva. Ide o tieto práva:

- právo na informácie – prevádzkovateľ je povinný poskytnúť fyzickej osobe, ktorej údaje spracováva svoje identifikačné a kontaktné údaje, uviesť účel spracúvania, identifikáciu príjemcu (ak existuje), dobu uchovávaní údajov,
- právo na prístup – potvrdenie prevádzkovateľa, či sa Vaše údaje spracúvajú, a aj poskytnutie Vašich spracovávaných údajov, spôsobom akým o tom požiadate,
- právo na opravu – máte právo nás požiadať o opravu Vašich údajov, ak sú tieto nepresné, prípadne máte právo aj na ich doplnenie (ak to účel spracúvania dovoľuje),
- právo na výmaz – máte právo nás požiadať, aby sme bez zbytočného odkladu Vaše osobné údaje vymazali. Vašej žiadosti nebudeme môcť vyhovieť v prípade, ak ešte trvá platnosť Vašej certifikácie, resp. plynie doba potrebná na ich dodatočnú evidenciu vyplývajúca z legislatívnych požiadaviek.
- právo na obmedzenie spracúvania – máte právo nás požiadať, aby sme obmedzili používanie Vašich údajov (napr. vtedy, ak si myslíte, že ich už nepotrebujeme, alebo sú podľa Vás neúplné),
- právo na prenosnosť údajov – máte právo nás požiadať, aby sme nami spracovávané Vaše osobné údaje preniesli na tretiu osobu (prenos však nemôže mať nepriaznivý vplyv na práva iných osôb),
- právo namietať – ide o právo namietať voči spracúvaniu Vašich údajov,
- právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov – ak máte pocit, že Vaše osobné údaje spracúvame v rozpore so zákonom, alebo nie sú dostatočne chránené, môžete podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR, kontakt: Hraničná 12, 820 07 Bratislava, telefónne číslo: +421 /2/ 3231 3214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, webová adresa: www.dataprotection.gov.sk

Zmeny informácií uvedených vyššie

Vyššie uvedené informácie budú v prípade potreby aktualizované. Aktualizáciu vykonáva zodpovedná osoba AAS. Revízia bude vyznačená vždy číslom zmeny.