



Všeobecné podmienky pre certifikáciu, posudzovanie zhody, inšpekciu výrobkov a schvaľovanie postupov zvarovania

Certifikačného orgánu pre výroby
V zmysle STN EN ISO/IEC 17065:2013

1. Všeobecne

- 1.1** Certifikačný orgán pre výroby (ďalej len "certifikačný orgán") ponúka žiadateľom o certifikáciu (ďalej len "klient") svoje služby v oblasti certifikácie výrobkov ako dôkaz o plnení požiadaviek kladených na výroby v príslušných normatívnych dokumentoch prostredníctvom nezávislej certifikačnej inštitúcie.
- 1.2** Tieto Všeobecné podmienky platia pre hodnotenie, audit, posudzovanie zhody, inšpekciu a schvaľovanie postupov zvarovania (ďalej len „certifikáciu“).
- 1.3** Certifikačný orgán svoju činnosť vykonáva ako neakreditovanú, akreditovanú, autorizovanú a notifikovanú činnosť, alebo ako oprávnená právnická osoba. Podkladom pre hodnotenie môže byť európska smernica, zákon, nariadenie vlády, vyhláška alebo technická norma.
- 1.4** Certifikát je platný až vtedy, pokiaľ sú splnené všetky požiadavky certifikačného orgánu pre výroby súvisiace s certifikáciou.
- 1.5** Certifikačný orgán rozhoduje o pridelení certifikátu na základe podkladov od audítorov/technických expertov.

2. Rozsah platnosti

- 2.1** Všeobecné podmienky platia pre:
 - prípravu na certifikáciu a certifikáciu výrobku,
 - rozhodnutie o certifikácii a vydanie certifikátu/správy.
- 2.2** Zákazka na certifikáciu sa otvára potvrdením objednávky, žiadosti-objednávky, resp. zmluvou o dielo. Pre udelenie a používanie certifikátu sa uzatvára dohoda o používaní certifikátu.
- 2.3** Potvrdením objednávky, resp. uzavretím zmluvy akceptuje klient tieto Všeobecné podmienky pre certifikáciu, Obchodné podmienky a cenu vyplývajúcu z cenovej ponuky. Vzniknuté zmluvné okolnosti podliehajú vždy platnému zneniu týchto dokumentov.



3 Postup certifikácie

3.1 Príprava na certifikáciu

3.1.1 Certifikačný orgán vyžaduje úplné vyplnenie žiadosti o certifikáciu a jej podpísanie povereným zástupcom klienta. V žiadosti musí byť jednoznačne uvedené:

- rozsah požadovanej certifikácie,
- európska smernica, zákon, nariadenie vlády, vyhláška, alebo technická norma,
- vyjadrenie, že sa žiadateľ zaväzuje vyhovieť požiadavkám hodnotenia certifikácie,
- identifikačné údaje,
- definícia výrobkov, certifikačný systém a normy alebo predpisy (pokiaľ sú známe), podľa ktorých má byť výrobok certifikovaný.

3.1.2 Klientovi sú odovzdané potvrdenie objednávky, žiadosti - objednávky alebo zmluva o dielo a Všeobecné podmienky pre certifikáciu.

Popis postupov certifikácie je pre informáciu zaslaný na základe vyžiadania.

3.1.3 Pred začatím hodnotenia certifikačný orgán preskúma žiadosť o certifikáciu hlavne s ohľadom na to, či:

- požiadavky na certifikáciu sú jasne stanovené, zdokumentované a pochopené,
- akékoľvek nedorozumenia medzi certifikačným orgánom a klientom sú vyriešené,
- certifikačný orgán je schopný poskytnúť certifikačnú službu zodpovedajúcu rozsahu certifikácie.

3.1.4 Výsledkom preskúmania je zostavenie Plánu hodnotenia a dohl'adov a určenie audítorského tímu pre hodnotenie. Pre hodnotenie nie sú určovaní pracovníci, ktorí boli v posledných dvoch rokoch zapojení, alebo boli zamestnaní v subjekte zapojenom do navrhovania, dodávania, montáže alebo údržby predmetného výrobku spôsobom, ktorý je v rozpore s ich nestrannosťou.

3.2 Certifikácia výrobku

3.2.1 Certifikácia výrobku prebieha zásadne stanovenými postupmi, ktoré zohľadňujú pre jednotlivé skupiny výrobkov ich technickú zložitosť a mieru možného nebezpečenstva, spojeného s ich užívaním. Jednotlivé postupy sú uvedené v internej dokumentácii certifikačného orgánu.

3.2.2 Klient dodá certifikačnému orgánu potrebné skúšobné vzorky vrátane dokumentácie. Certifikačný orgán uskutoční hodnotenie podľa certifikačnej schémy a interných postupov a vypracuje Správu.

3.2.3 Certifikačný orgán po dohode s klientom rozhodne, či si vzorku ponechá, alebo bude na náklady klienta poslaná späť, príp. vyzdvihnutá klientom osobne. Pokiaľ klient v priebehu 4 týždňov po oznámení o ukončení alebo o prerušení hodnotenia nevyhoví požiadavke o vyzdvihnutí skúšobnej vzorky, uplatňuje si certifikačný orgán poplatok za uskladnenie vzorky 50,- € paušálne za každý začatý mesiac, alebo vzorku



**Certifikačný orgán pre výroby
PRVÁ ZVÁRAČSKÁ, a. s. Bratislava**

zlikviduje na náklady klienta. Certifikačný orgán zostáva vlastníkom spisov k hodnoteniu a je oprávnený sprístupniť ich akreditačným, autorizačným popr. notifikačným orgánom.

- 3.2.4** Skúšobná vzorka a dokumentácia musia byť na požiadanie zaslané na vopred určené miesto.
- 3.2.5** Certifikačný orgán nepreberá zodpovednosť za stratu skúšobnej vzorky ani za jej poškodenie spôsobené skúškou, vlámaním, krádežou, bleskom, požiarom alebo vodou.

3.3 Rozhodnutie o certifikácii

Rozhodnutie o certifikácii uskutočňuje certifikačný orgán na základe informácií získaných počas procesu hodnotenia a prípadne ďalších významných informácií. Pokiaľ sa pri rozhodovaní vychádza z informácií mimo zdroja hodnotenia, sú tieto oznámené klientovi spolu s informáciami o procese hodnotenia, s poskytnutím možnosti sa k nim vyjadriť. Rozhodnutie o certifikácii uskutočňuje certifikačný orgán zásadne sám a je zaručené, že rozhodnutie prijímajú iné osoby než tie, ktoré realizovali hodnotenie.

3.4 Udelenie certifikátu, dohľad

- 3.4.1** V prípade kladného rozhodnutia (iba v prípade, ak boli všetky nezhody odstránené, resp. boli overené nápravné opatrenia) je vystavený certifikát podpísaný vedúcim certifikačného orgánu. O výsledkoch certifikácie informuje certifikačný orgán klienta až po rozhodnutí o certifikácii (kladnom alebo zápornom).
- 3.4.2** V prípade žiadosti o zmenu rozsahu už realizovanej certifikácie rozhodne certifikačný orgán, aký postup hodnotenia je podmieňujúci a záväzný pre povolenie zmeny.
- 3.4.3** Forma a spôsob dohľadu závisí na použitej certifikačnej schéme.
- 3.4.4** Obvyklé spôsoby dohľadu používané certifikačným orgánom sú:
- audit systému kvality, ktorý zahŕňa prvky navrhnuté pre zaistenie pokračujúcej zhody výrobkov s požiadavkami certifikácie (použije sa vždy),
 - audit zameraný na inšpekciu alebo skúšanie výrobkov uskutočňovaných výrobcom (použije sa variabilne ako doplnkový),
 - inšpekcia alebo skúšanie certifikovaných výrobkov vybraných v mieste výroby, montáže, distribúcie alebo trhu (použije sa variabilne ako doplnkový).
- 3.4.5** Okrem toho môže byť uskutočnený mimoriadny dohľad:
- pri zistení, že klient nedodržiava podmienky, za ktorých mu bol certifikát udelený, alebo ako dôsledok podanej sťažnosti,
 - pri požiadavke klienta na zmenu rozsahu už realizovanej certifikácie, pokiaľ zmeny oznámené v rámci povinností klienta daných zmluvou o kontrolnej činnosti a týmito Všeobecnými podmienkami sú natoľko rozsiahle, že vydaný certifikát už nemá vypovedaciu schopnosť.



4 Zánik, pozastavenie, prípadne zrušenie platnosti certifikátu a odobratie certifikátu

4.1 Certifikát zaniká, pokiaľ:

- uplynula doba uvedená na certifikáte. To neplatí, v prípade, že majiteľ certifikátu požiada 3 mesiace pred uplynutím tejto doby o jeho predĺženie a splní s tým spojené predpoklady,
- majiteľ certifikátu písomne odmietne predĺženie certifikátu, alebo počas platnosti certifikátu vypovie zmluvu o certifikácii,
- majiteľ certifikátu písomne vyjadrí nesúhlas so zmenami týchto Všeobecných podmienok v priebehu 6 týždňov po ich vstupe do platnosti, alebo nesúhlas s možnosťou vziať tieto zmeny na vedomie,
- na majetok majiteľa certifikátu bol rozhodnutím súdu vyhlásený konkurz. O takom rozhodnutí musí majiteľ certifikátu okamžite informovať certifikačný orgán,
- majiteľ certifikátu prerušil svoju obchodnú činnosť a oznámil to príslušným orgánom štátnej správy a certifikačnému orgánu,
- sa zmenia zákonné požiadavky, požiadavky akreditačnej, autorizačnej, alebo notifikačnej organizácie, alebo pravidiel techniky, slúžiace ako podklad vystavenia certifikátu.

4.2 Certifikačný orgán môže zrušiť platnosť certifikátu ešte pred uplynutím stanovenej doby a to predovšetkým v prípade, že:

- ďalšie používanie certifikátu s ohľadom na ich vypovedaciu schopnosť nemá pre trh význam, alebo je napr. zakázané z konkurenčných dôvodov,
- ide o zavádzajúcu, alebo inak neprípustnú reklamu predovšetkým prostredníctvom certifikátu, alebo je certifikát zneužitý, alebo nie sú dodržané zákonné ustanovenia pri uvádzaní výrobku na trh,
- boli zistené nedostatky pri výrobe, výrobky sa ďalej nezhodujú s certifikovanou vzorkou, alebo už nie sú ďalej zaistené podstatné predpoklady certifikovaného výrobku,
- majiteľ certifikátu vážne poruší platné Všeobecné podmienky pre certifikáciu výrobkov.

4.3 Neudelenie, zánik, pozastavenie platnosti, zrušenie platnosti a odobratie certifikátu je zverejnené na internetovej stránke spoločnosti PRVÁ ZVÁRAČSKÁ, a.s. (ďalej len "PZ, a.s."). Certifikát musí byť vrátený certifikačnému orgánu. Záznamy s uvedením dôvodov a evidencia sú uchované u certifikačného orgánu. Ďalšia reklama, alebo iné používanie certifikátu, alebo mena je v spomenutých prípadoch neprípustná. Zrušený certifikát musí byť vrátený certifikačnému orgánu.

4.4 Mimo prípadov úmyselnej schválnosti, alebo hrubej nedbanlivosti, certifikačný orgán neručí za škody vzniknuté klientovi neudelením, zrušením, zánikom certifikátu, alebo jeho pozastavením na určitú dobu.



5 Povinnosti a zodpovednosti

5.1 Povinnosti a zodpovednosti certifikačného orgánu

- 5.1.1** Certifikačný orgán sa zaväzuje, že bude so všetkými informáciami o výrobkoch a klientovi zaobchádzať ako s dôvernými, a že ich využije len k dohodnutému účelu.
- 5.1.2** Dodané podklady nebudú odovzdávané tretím osobám. Výnimkou je len odovzdanie podrobnej správy rozhodcovskému miestu v prípade sporu. Klient môže certifikačný orgán tejto povinnosti mlčanlivosti zbaviť.
- 5.1.3** Ručenie certifikačného orgánu voči klientovi – majiteľovi certifikátu, alebo tretej osobe je dané v súlade so slovenským právom. Certifikačný orgán je povinný v rámci svojich možností dbať na správne používanie certifikácie pre reklamné účely klienta.
- 5.1.4** Certifikačný orgán informuje držiteľa svojich certifikátov i širokú verejnosť o všetkých zmenách, ktoré chce uskutočniť vo svojich požiadavkách na certifikáciu výrobkov. Pred rozhodnutím o presnej forme a dátume zmien berie do úvahy názory dotknutých strán. Informovanosť je zaistená prostredníctvom:
- písomného oznámenia zmien,
 - webovej stránky spoločnosti PZ a.s.: www.pzvar.sk.

5.2 Povinnosti a zodpovednosti klienta – majiteľa certifikátu

- 5.2.1** Majiteľ certifikátu musí priebežne kontrolovať produkciu certifikovaných výrobkov z hľadiska ich zhody s požiadavkami, ktoré boli podkladom pre hodnotenie, uskutočňovať stanovené kontrolné overovanie a dokumentovanie reklamácie certifikovaných výrobkov, ako i odstraňovanie chýb.
- 5.2.2** Zmeny výrobku oproti certifikovanému vyhotoveniu je nevyhnutné okamžite oznámiť certifikačnému orgánu. Táto okolnosť môže ovplyvniť platnosť certifikátu, ktorá je závislá na dôkaze výrobcu o dodržiavaní podmienok, za ktorých bol certifikát udelený, alebo na dodatočnom hodnotení.

6 Reklama, zverejňovanie certifikátov a skúšobných správ

- 6.1** Výrobovým certifikátom pre jeden výrobok, môže byť propagovaný len tento certifikovaný výrobok.
- 6.2** Majiteľ certifikátu je plne zodpovedný za prípustné použitie správy o hodnotení i certifikátu.
- 6.3** Správa a auditová správa môžu byť reprodukované len v plnom znení, s uvedením dátumu vystavenia. Používanie správy alebo mena certifikačného orgánu k reklamným účelom vyžaduje písomné povolenie.



**Certifikačný orgán pre výroby
PRVÁ ZVÁRAČSKÁ, a. s. Bratislava**

6.4 V rámci informácií pre užívateľa zverejňuje certifikačný orgán mená majiteľov certifikátov, overených výrobkov a pod. na webovej stránke PZ a.s..

7 Priestupky voči Všeobecným podmienkam pre certifikáciu výrobkov

7.1 Spoločnosť - certifikačný orgán je oprávnená požadovať v prípade porušenia týchto Všeobecných podmienok zmluvnú pokutu až do výšky 1.500 €. To isté platí predovšetkým vtedy, pokiaľ je certifikovaný výrobok ponúkaný, alebo uvedený do obehu ešte pred udelením certifikátu, alebo je nedovolené propagovaný, alebo pokiaľ je certifikát používaný zavádzajúcim spôsobom.

7.2 Náklady požadované od certifikačného orgánu akreditovaným miestom, alebo vzniknuté priamo certifikačnému orgánu hradí majiteľ certifikátu, pokiaľ boli príslušné aktivity vyvolané porušením týchto Všeobecných podmienok majiteľom certifikátu. To platí aj vtedy, pokiaľ certifikačný orgán preukáže činnosť vykonanú na podnet dozorného úradu, alebo v rámci iného upozornenia.

8 Sťažnosti a odvolania (opravné prostriedky)

8.1 Klient môže proti výsledku certifikačného procesu podať odvolanie, a proti úkonom a postupom certifikačného orgánu pri hodnotení podať sťažnosť. Opravný prostriedok musí klient podať písomne, s odôvodnením a s dôkazmi jeho oprávnenosti.

8.2 O opravnom prostriedku vzťahujúcom sa k hodnoteniu, alebo k výsledkom certifikácie rozhoduje v prvom kole vedúci certifikačného orgánu alebo jeho zástupca na princípe nestrannosti prípadu do 30 dní, v druhom kole Komisia pre ochranu nestrannosti do 60 dní.

8.3 Podacím miestom pre sťažnosti a odvolania je sekretariát zmocnenca pre akreditované a autorizované subjekty.

Adresa: PRVÁ ZVÁRAČSKÁ, a.s.
Zmocnenec pre autorizované a akreditované subjekty
Kopčianska 14
851 01 Bratislava

prípadne elektronicky: gubova.eva@pzvar.sk

Bližšie podmienky sú uvedené v riadenej dokumentácii, ktorá je na vyžiadanie prístupná k nahliadnutiu.



9 Záverečné ustanovenia

9.1 Tieto Všeobecné podmienky pre certifikáciu môžu byť s ohľadom na ustanovenie § 273 Obchodného zákonníka neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzatvorenej medzi certifikačným orgánom a klientom, prípadne v niektorých dohodách zmluva môže na ne odkazovať. Podpisom zmluvy sa stávajú Všeobecné podmienky pre certifikáciu záväznými a vynútiteľnými pre zmluvné strany.

9.2 Odlišné dohovory v zmluve majú prednosť pred znením Všeobecných podmienok pre certifikáciu.

10 Vstup Všeobecných podmienok pre certifikáciu do platnosti

Tieto Všeobecné podmienky pre certifikáciu výrobkov sú platné od dátumu podpisu a účinné od zverejnenia na internete.

V Bratislave dňa 01.06.2015

Ing. Vladimír SIMONIDES
vedúci certifikačného orgánu pre výroby